

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Редакция от «04» февраля 2026 года

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.

Оператором персональных данных является ООО "Контент Айти" (ИНН: 7810985013, ОГРН:

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях веб-сайта <https://aicloudgpt.ru> (далее – «Сайт») и Программного Комплекса

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (Лицензионного соглашения), размещенной по адресу: <https://aicloudgpt.ru/docs/oferta.pdf>

### **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь – любое физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее ПК.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

адрес электронной почты (e-mail);

фамилия, имя (при обращении в службу поддержки);

иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

Данные, получаемые автоматически при использовании Сайта и ПК:

IP-адрес;  
данные файлов cookie;  
информация о браузере и устройстве;  
дата и время доступа к Сайту;  
адреса запрашиваемых страниц;  
информация о действиях Пользователя на Сайте.

Данные, связанные с оплатой (обрабатываются платежным сервисом CloudPayments, Оператор получает только маскированные данные):

маскированный номер банковской карты (первые 6 и последние 4 цифры);  
идентификатор транзакции;  
дата и сумма платежа;  
статус платежа.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

## ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

Предоставление доступа к ПК и его функционалу:

регистрация и идентификация Пользователя;  
предоставление доступа к Личному кабинету;  
обеспечение работы Подписки.

Обработка платежей и рекуррентных списаний:

прием и обработка платежей за Подписку;  
осуществление рекуррентных (автоматических) платежей в соответствии с Соглашением об использовании платной подписки;  
возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Офертой.

Коммуникация с Пользователем:

направление сервисных уведомлений (об оплате, продлении Подписки, изменениях в работе ПК);  
ответы на обращения и запросы Пользователя;

рассмотрение заявлений о возврате денежных средств;  
информирование о новых продуктах и услугах (с согласия Пользователя).

Улучшение качества сервиса:

анализ использования ПК;  
выявление и устранение технических неполадок;  
защита от мошенничества и злоупотреблений.

Исполнение требований законодательства:

соблюдение требований Федерального закона № 152-ФЗ;  
исполнение запросов уполномоченных государственных органов.

## ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;  
исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (Публичная оферта, Соглашение об использовании платной подписки);  
соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем:

путем акцепта Публичной оферты (оплаты Подписки);  
путем заполнения форм на Сайте с отметкой о согласии;  
путем подписания Соглашения на обработку персональных данных

## ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

Платежному сервису CloudPayments (АО «Клаудпэйментс», <https://cloudpayments.ru>) – для обработки платежей и осуществления рекуррентных списаний. CloudPayments обрабатывает данные банковских карт в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

Уполномоченным государственным органам – по их законному запросу в соответствии с законодательством РФ.

Иным третьим лицам – только с согласия Пользователя.

Оператор не продает и не передает персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей без явного согласия Пользователя.

#### ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается передача, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих указанным требованиям, может осуществляться только с письменного согласия субъекта персональных данных.

#### СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение следующих сроков:

Данные учетной записи (e-mail) – в течение срока действия Подписки и 3 года после ее прекращения;

Данные о платежах – 5 лет с даты совершения платежа (требования налогового законодательства);

Данные обращений в поддержку – 3 года с даты обращения;

Данные интернет-статистики – 1 год с даты сбора.

По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на адрес: [support@aicloudgpt.ru](mailto:support@aicloudgpt.ru). При этом Оператор вправе продолжить обработку данных, необходимых для исполнения договора или соблюдения требований законодательства.

Пользователь понимает и соглашается, что обработка персональных данных является необходимым условием для предоставления доступа к ПК и оказания услуг по Подписке. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе:

прекратить предоставление доступа к ПК и Личному кабинету;

отменить Подписку Пользователя;

прекратить оказание услуг по Оферте и Соглашению об использовании платной подписки.

Отзыв согласия на обработку персональных данных не является основанием для возврата денежных средств за оплаченный период Подписки. Условия возврата установлены в разделе 6 Оферты.

После отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима:

для исполнения требований законодательства (хранение данных о платежах в соответствии с налоговым законодательством);

для защиты прав и законных интересов Оператора (в том числе в случае споров);

в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь имеет право:

получить информацию об обработке его персональных данных;

требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отозвать согласие на обработку персональных данных;

обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

отозвать согласие на обработку персональных данных, при этом Пользователь понимает, что отзыв согласия влечет прекращение доступа к ПК и невозможность использования услуг Подписки.

Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос на адрес электронной почты:

Запрос должен содержать:

ФИО субъекта персональных данных;

адрес электронной почты, указанный при регистрации;

суть запроса.

Оператор рассматривает запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения.

## МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

К таким мерам относятся:

использование защищенного соединения (HTTPS/SSL);

ограничение доступа к персональным данным;

использование средств антивирусной защиты;

регулярное резервное копирование данных;

хранение данных на защищенных серверах.

Данные банковских карт обрабатываются исключительно платежным сервисом CloudPayments в соответствии со стандартом безопасности PCI DSS. Оператор не хранит полные номера банковских карт, CVV-коды и иные конфиденциальные платежные данные.

## ФАЙЛЫ СООКІЕ

Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы, персонализации контента и анализа трафика.

Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

Пользователь вправе отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. При этом некоторые функции Сайта и ПК могут стать недоступны.

Типы используемых файлов cookie:

технические (необходимы для работы Сайта);

аналитические (для анализа использования Сайта);

функциональные (для сохранения настроек Пользователя).

## ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: <https://aicloudgpt.ru/docs/policy.pdf>

Продолжение использования Сайта и ПК после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты: [support@aicloudgpt.ru](mailto:support@aicloudgpt.ru)

Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО "Контент Айти"  
ИНН: 7810985013

ОГРН: 1257800045183

Адрес электронной почты: [support@aicloudgpt.ru](mailto:support@aicloudgpt.ru)

Сайт: <https://aicloudgpt.ru>